



## ประกาศสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

### เรื่อง แนวปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้นำหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วม การประเมินระดับคุณภาพและความโปร่งใส ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณภาพและความโปร่งใสเป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับธรรมาภิบาลในหน่วยงานอันจะเป็นการแก้ปัญหาการทุจริต อาศัยอำนาจในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึง กำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ดังนี้

#### ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์หรือบุคคลที่ได้รับการมอบหมายให้กระทำตามสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

“การร้องเรียน” หมายความว่า การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ หรือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ หรือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

ข้อ ๒ ให้ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือหัวหน้ากลุ่มงานเป็นผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการให้เป็นไป ตามประกาศนี้ และให้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนที่กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม

#### ข้อ ๓ ช่องทางการร้องเรียน

- (๑) การร้องเรียนด้วยตนเองผ่านกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม
- (๒) การร้องเรียนผ่านไปรษณีย์
- (๓) การร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
- (๔) การร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร